

FAQ

Fragen und Hilfe zum Pandora Alarmsystem

Kundeninformation von CANFORCE Alarmsysteme

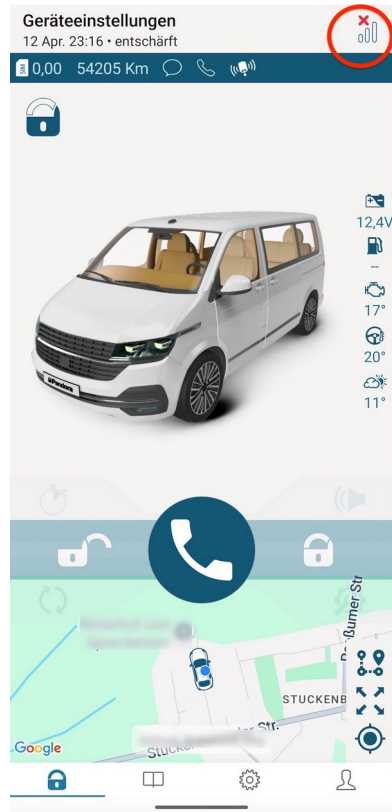
Hinweis: Diese FAQ unterstützt Sie bei häufigen Fragen zur Bedienung und Wartung Ihres Pandora Alarmsystems. Bei technischen Einstellungen oder Unsicherheiten wenden Sie sich bitte an CANFORCE Alarmsysteme.

Inhalt

1. Keine Verbindung zwischen App und Pandora Alarmsystem
2. Dreimaliges Piepen beim Einschalten
3. Empfindlichkeit der DMS-Sensoren ändern
4. Hauptnummer der Pandora Alarmanlage ändern
5. Keine Batteriewarnung der DMS-Sensoren
6. Fahrzeug verriegeln, ohne die Alarmanlage zu aktivieren
7. Benötigte Batterien
8. Stay-at-Home-Modus aktivieren
9. Fehlender oder falscher Kilometerstand in der App
10. Wegfahrsperre: Hilfe bei Startproblemen sowie Deaktivierung und Aktivierung
11. SMS „Replace battery in fob N1“

1. Keine Verbindung zwischen App und Pandora Alarmsystem

Kurz erklärt: Zeigt die App oben rechts ein rotes X, besteht aktuell keine Verbindung zwischen dem Pandora Alarmsystem und dem Server.



Das rote X oben rechts zeigt die fehlende Serververbindung an.

Mögliche Ursachen

- 1. Kein Mobilfunkempfang:** Das Fahrzeug steht beispielsweise in einer Halle oder Werkstatt und kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz aufbauen.
- 2. SIM-Karte abgelaufen:** Die Laufzeit der durch CANFORCE Alarmsysteme bereitgestellten SIM-Karte beträgt in der Regel 24 Monate ab dem Einbau.
- 3. SIM-Karte verlängern:** Senden Sie eine E-Mail an info@canforce.de. Verwenden Sie als Betreff „SIM-Verlängerung“ und geben Sie Ihre Pandora-Rufnummer vollständig im Format +436888xxxxxxxx an.
- 4. Rechnung und Verlängerung:** Sie erhalten anschließend per E-Mail eine Rechnung für die Verlängerung.

E-Mail: info@canforce.de | **Betreff:** SIM-Verlängerung

2. Warum piept mein Fahrzeug beim Einschalten dreimal?

Kurz erklärt: Das dreimalige Piepen weist in der Regel darauf hin, dass die Batterie im Bluetooth-Tag oder in der Fernbedienung BT468/BT500 nahezu leer ist.

Tauschen Sie die Batterie möglichst zeitnah aus, damit die Alarmanlage weiterhin zuverlässig funktioniert und der Zugang zum Fahrzeug uneingeschränkt möglich bleibt.

Für den Bluetooth-Tag sowie die Fernbedienungen BT468/BT500 benötigen Sie eine hochwertige CR2032-Lithium-Knopfzelle. Diese ist in Elektronikmärkten, Supermärkten, Baumärkten und im Onlinehandel erhältlich.

Der Austausch kann in der Regel ohne besondere Fachkenntnisse durchgeführt werden. Sollten Sie Unterstützung benötigen, hilft Ihnen das Team von CANFORCE Alarmsysteme gerne weiter.



[Passendes Anleitungsvideo auf YouTube ansehen](#)

Wichtig

- Verwenden Sie ausschließlich eine hochwertige Lithium-Batterie.
- Achten Sie beim Einsetzen auf die richtige Polarität.
- Prüfen Sie anschließend die Verbindung zur Alarmanlage.

3. Wie ändere ich die Empfindlichkeit der DMS-Sensoren?

Kurz erklärt: Die Empfindlichkeit der DMS-Sensoren kann ausschließlich durch einen autorisierten Fachhändler fachgerecht eingestellt werden.

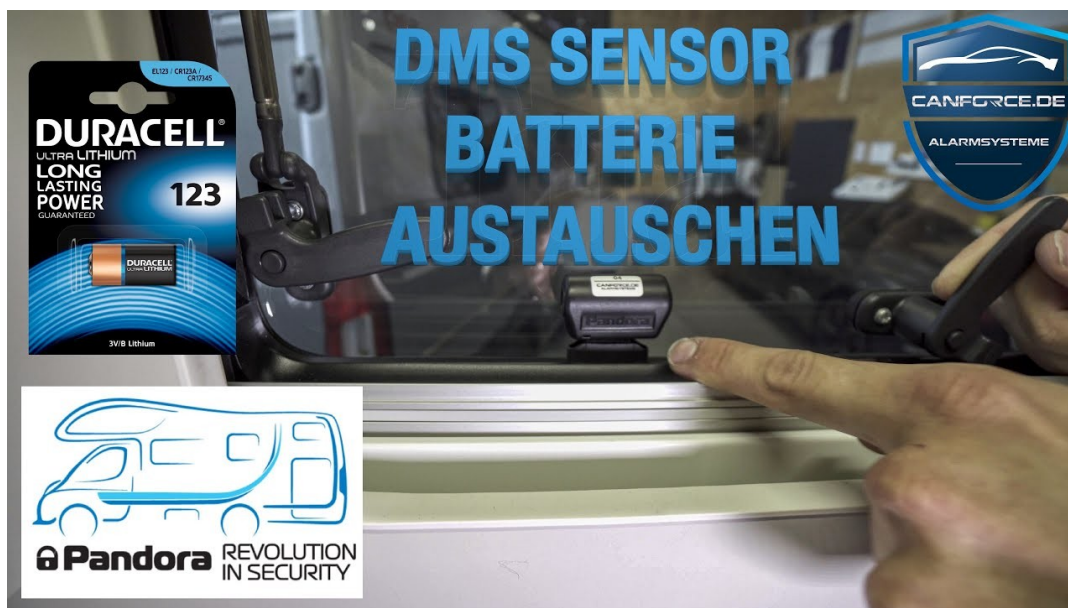
Die Anpassung erfordert spezielles Fachwissen und sollte nicht selbst vorgenommen werden. CANFORCE Alarmsysteme steht Ihnen für die Prüfung und Einstellung gerne zur Verfügung. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin.

Funktion der DMS-Sensoren

Der drahtlose DMS-100-BT-Türsensor erkennt Stöße, Drehbewegungen, Temperaturveränderungen und Türöffnungen. Er kommuniziert auch über größere Distanzen mit der Basiseinheit des Fahrzeugsicherheitssystems.

Ein integrierter 3D-Beschleunigungssensor erfasst Bewegungen und Erschütterungen präzise. Zusätzlich erkennt ein Magnetpaar mit Hall-Sensor das Öffnen und Schließen von Türen.

Eine korrekte Empfindlichkeitseinstellung ist entscheidend, um Fehlalarme zu vermeiden und gleichzeitig einen zuverlässigen Schutz bei tatsächlichen Angriffen sicherzustellen.



[Video zur DMS-Sensorik und zum Batteriewechsel ansehen](#)

4. Wie ändere ich die Hauptnummer meiner Pandora Alarmanlage?

Kurz erklärt: Schalten Sie die Zündung ein, rufen Sie die Anlage mit der neuen Telefonnummer an, geben Sie die Gäste-PIN ein und drücken Sie anschließend kurz den Valet-Button.

- 1. Zündung einschalten:** Starten Sie den Motor oder schalten Sie mindestens die Zündung ein. Dadurch ist die Alarmanlage bereit, neue Befehle zu empfangen.
- 2. Alarmanlage anrufen:** Rufen Sie die Pandora-Rufnummer mit dem Telefon an, dessen Nummer künftig als Hauptnummer gespeichert werden soll.
- 3. Gäste-PIN eingeben:** Geben Sie nach dem Verbindungsaufbau Ihre Gäste-PIN ein. Sie schützt das System vor unbefugtem Zugriff.
- 4. Valet-Button drücken:** Drücken Sie den Valet-Button einmal kurz. Die anrufende Telefonnummer wird dadurch als neue Hauptnummer gespeichert.

Sollten während des Vorgangs Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte an CANFORCE Alarmsysteme.

5. Warum melden die DMS-Sensoren keine leere Batterie?

Kurz erklärt: Batteriewarnungen werden ausschließlich an die im System gespeicherte Hauptnummer gesendet.

- 1. Einstellungen öffnen:** Öffnen Sie in der Pandora Connect App die Einstellungen Ihres Alarmsystems.
- 2. Geräteeinstellungen wählen:** Navigieren Sie zu „Geräteeinstellungen“.
- 3. Benachrichtigungen öffnen:** Wählen Sie den Bereich „Benachrichtigungen“.
- 4. Hauptnummer prüfen:** Kontrollieren Sie, ob die richtige Telefonnummer als Hauptnummer hinterlegt ist.
- 5. Nummer bei Bedarf ändern:** Ist eine falsche Nummer gespeichert, ändern Sie die Hauptnummer nach der Anleitung in Punkt 4.

Besteht das Problem danach weiterhin, wenden Sie sich bitte an CANFORCE Alarmsysteme.

6. Wie verriegele ich das Fahrzeug, ohne die Alarmanlage zu aktivieren?

Kurz erklärt: Zum Verriegeln von innen nutzen Sie den serienmäßigen Zentralverriegelungstaster. Von außen können Sie das Fahrzeug mit dem mechanischen Schlüssel im Türschloss abschließen.

Bei den meisten Fahrzeugen wird die Pandora Alarmanlage auf diese Weise nicht scharf geschaltet. So können Sie das Fahrzeug verriegeln, ohne den vollständigen Alarmmodus zu aktivieren.

Bei fahrzeugspezifischen Besonderheiten oder Fragen zur Bedienung hilft Ihnen CANFORCE Alarmsysteme gerne weiter.

7. Welche Batterien benötige ich?

Übersicht: DMS-Sensoren: CR123A | Bluetooth-Tag und nicht aufladbare Fernbedienungen: CR2032 | Zusätzliche Reed-Kontakte: CR2032

- **DMS-Sensoren:** Verwenden Sie hochwertige CR123A-Lithium-Batterien.
- **Bluetooth-Tag und Fernbedienungen:** Für den Tag und nicht per USB aufladbare Fernbedienungen benötigen Sie CR2032-Lithium-Knopfzellen.
- **Zusätzliche Reed-Kontakte:** Verwenden Sie ebenfalls CR2032-Lithium-Knopfzellen.

Halten Sie passende Ersatzbatterien bereit, damit ein Austausch bei Bedarf kurzfristig möglich ist. Verwenden Sie grundsätzlich hochwertige Lithium-Batterien.

Komponente	Batterietyp
DMS-Sensor	CR123A
Bluetooth-Tag / nicht aufladbare Fernbedienung	CR2032
Zusätzlicher Reed-Kontakt	CR2032

8. Wie aktiviere ich den Stay-at-Home-Modus?

Kurz erklärt: Der Stay-at-Home-Modus schützt das Fahrzeug, während Sie sich darin aufhalten und bewegen, ohne die Alarmanlage vollständig scharf zu schalten.

Fernbedienung D-045, BT-465 oder BT-500

1. **Alarmsystem entschärfen:** Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug entschärft ist.
2. **Modus aktivieren:** Halten Sie die Verriegelungstaste gedrückt, bis ein Piepton ertönt. Im Display erscheint anschließend ein Haussymbol.

Bluetooth-Tag / Transponder

1. **Alarmsystem entschärfen:** Vergewissern Sie sich, dass das Fahrzeug entschärft ist.
2. **Modus aktivieren:** Halten Sie die Taste am Bluetooth-Tag gedrückt, bis die LED zum zweiten Mal blinkt. Dies dauert ungefähr zwei Sekunden.

Commander D-043 oder D-061

1. **Alarmsystem entschärfen:** Im Display muss das Symbol mit dem geöffneten Schloss angezeigt werden.
2. **Modus aktivieren:** Drücken Sie den linken Knopf, bis die Fernbedienung einmal vibriert und das Haus-Schloss-Symbol im Display erscheint.

9. Warum zeigt die App keinen oder einen falschen Kilometerstand?

Kurz erklärt: Nicht jedes Fahrzeug unterstützt die direkte Übertragung des tatsächlichen Kilometerstands. Je nach Einstellung zeigt die App entweder die GPS-Strecke seit dem Einbau oder den über den CAN-Datenbus ausgelesenen Fahrzeugkilometerstand.

1. **Fahrzeugkompatibilität:** Die direkte Kilometerstandsanzeige wird nicht von allen Fahrzeugmodellen unterstützt.
2. **Anzeige auswählen:** Öffnen Sie in der Pandora Connect App „Einstellungen“ → „App“ → „Steuerung“ → „Kilometerstand“.
3. **GPS auswählen:** Diese Einstellung zeigt die seit dem Einbau der Alarmanlage zurückgelegte Strecke.
4. **CAN auswählen:** Diese Einstellung zeigt – sofern vom Fahrzeug unterstützt – den tatsächlichen Kilometerstand aus dem CAN-Datenbus.
5. **Abweichungen beachten:** Bei einzelnen Fahrzeugmodellen können Kompatibilitätsprobleme zu einer fehlenden oder fehlerhaften Anzeige führen.

Prüfen Sie zunächst die gewählte Anzeigemethode. Sollte der Wert weiterhin nicht plausibel sein, wenden Sie sich bitte an CANFORCE Alarmsysteme.

10. Wegfahrsperre: Was tun, wenn der Motorstart verhindert wird?

Kurz erklärt: Die Wegfahrsperre ist ein zusätzliches Schutzelement Ihres Pandora Alarmsystems und arbeitet unauffällig im Hintergrund. Sollten Sie vermuten, dass die Wegfahrsperre den Motorstart verhindert, gehen Sie bitte in der folgenden Reihenfolge vor.

1. Fernbedienung und Bluetooth-Tag prüfen

Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihre Fernbedienung mit Display ausreichend aufgeladen und eingeschaltet ist. Zum Einschalten halten Sie die dafür vorgesehene Taste gedrückt. Die Fernbedienung vibriert und gibt Signaltöne aus; nach dem dritten Signalton ist sie eingeschaltet.

Videoanleitung: [So schalten Sie die Pandora Fernbedienung ein](#)

Prüfen Sie außerdem den kleinen Pandora Bluetooth-Tag beziehungsweise Transponder. Er wird mit einer CR2032-Lithium-Knopfzelle betrieben.

Ertönt beim Einschalten der Zündung ein Piepton, kann das bedeuten, dass das Alarmsystem weder die Fernbedienung noch den Transponder erkennt. Bringen Sie die Fernbedienung oder den Transponder in Reichweite, schalten Sie die Zündung nochmals aus und wieder ein und starten Sie anschließend den Motor.

2. Motorstart über den Valet-Taster freigegeben

Wenn die Fernbedienung nicht verfügbar ist oder die Batterie des Transponders nicht kurzfristig gewechselt werden kann, können Sie den Motorstart über den Valet-Taster freigegeben.

- 1. Ins Fahrzeug setzen:** Nehmen Sie im Fahrzeug Platz und schalten Sie die Zündung ein.
- 2. PIN eingeben:** Geben Sie den vierstelligen PIN-Code von Ihrer Pandora Owner Card über den Valet-Taster ein. Jede Ziffer wird durch die entsprechende Anzahl kurzer Tastendrucke eingegeben. Warten Sie nach jeder Ziffer auf den Bestätigungston, bevor Sie die nächste Ziffer eingeben.
- 3. Beispiel:** Beim PIN 4123 drücken Sie den Taster viermal, warten auf den Piepton, drücken einmal, warten erneut, drücken zweimal, warten und drücken anschließend dreimal.
- 4. Bestätigung abwarten:** Bei korrekter Eingabe ertönt eine kurze Tonfolge und die LED des Valet-Tasters blinkt grün und rot.
- 5. Motor sofort starten:** Starten Sie den Motor unmittelbar danach. Drehen Sie die Zündung vorher nicht wieder auf Position 0.

3. Wegfahrsperre dauerhaft deaktivieren

Durch diesen Vorgang wird die Wegfahrsperre permanent deaktiviert, bis sie bewusst wieder eingeschaltet wird.

- 1. Alarmsystem anrufen:** Rufen Sie die Pandora-Rufnummer Ihres Alarmsystems an.
- 2. Anmelden:** Rufen Sie von der hinterlegten Hauptnummer an, werden Sie direkt erkannt. Bei einem Anruf von einer nicht registrierten Rufnummer geben Sie zunächst den Gäste-PIN ein, den Sie von CANFORCE Alarmsysteme erhalten haben.
- 3. Kommando eingeben:** Geben Sie 998* und direkt anschließend den vierstelligen PIN-Code Ihrer Pandora Owner Card ein.
- 4. Bestätigung abwarten:** Das System bestätigt den Vorgang mit „Command executed“. Danach können Sie das Gespräch beenden. Die Wegfahrsperre ist nun dauerhaft deaktiviert.

WFS deaktivieren: 998* + vierstelliger PIN-Code von der Pandora Owner Card = Wegfahrsperre permanent deaktivieren.

4. Wegfahrsperre wieder aktivieren

- 1. Alarmsystem anrufen:** Rufen Sie die Pandora-Rufnummer an und melden Sie sich wie oben beschrieben am System an.
- 2. Kommando eingeben:** Geben Sie 888* und direkt anschließend den vierstelligen PIN-Code Ihrer Pandora Owner Card ein.
- 3. Bestätigung abwarten:** Nach der Ansage „Command executed“ ist die Wegfahrsperre wieder aktiviert. Sie können das Gespräch anschließend beenden.

WFS aktivieren: 888* + vierstelliger PIN-Code von der Pandora Owner Card = Wegfahrsperre wieder aktivieren.

Sicherheitshinweis: Bewahren Sie die Pandora Owner Card und den darauf befindlichen PIN-Code sicher auf. Geben Sie den PIN-Code nicht an unberechtigte Personen weiter.

11. Was bedeutet die SMS „Replace battery in fob N1“?

Kurz erklärt: Die Batterie der Fernbedienung BT468/BT500 ist nahezu leer und sollte zeitnah ersetzt werden.

Sie benötigen eine hochwertige CR2032-Lithium-Knopfzelle. Ein schneller Austausch stellt sicher, dass die Fernbedienung und die Verbindung zum Pandora Alarmsystem zuverlässig funktionieren.

Batterie wechseln

- 1. Neue Batterie beschaffen:** CR2032-Batterien sind in Elektronikgeschäften, Baumärkten, Supermärkten und im Onlinehandel erhältlich.
- 2. Fernbedienung öffnen:** Schieben Sie den Deckel auf der Rückseite der Fernbedienung vorsichtig auf.
- 3. Batterie austauschen:** Entnehmen Sie die alte Batterie und setzen Sie die neue CR2032 in derselben Ausrichtung ein. Achten Sie auf die korrekte Polarität.
- 4. Funktion prüfen:** Testen Sie die Tasten und kontrollieren Sie die Verbindung zur Alarmanlage.
- 5. Alte Batterie entsorgen:** Geben Sie die verbrauchte Batterie an einer geeigneten Sammelstelle oder in einer Rücknahmebox im Handel ab.

Wichtig: Verwenden Sie ausschließlich hochwertige Lithium-Batterien und entsorgen Sie verbrauchte Batterien umweltgerecht.

Sie benötigen weitere Unterstützung?

Das Team von CANFORCE Alarmsysteme hilft Ihnen gerne weiter.

info@canforce.de | www.canforce.de