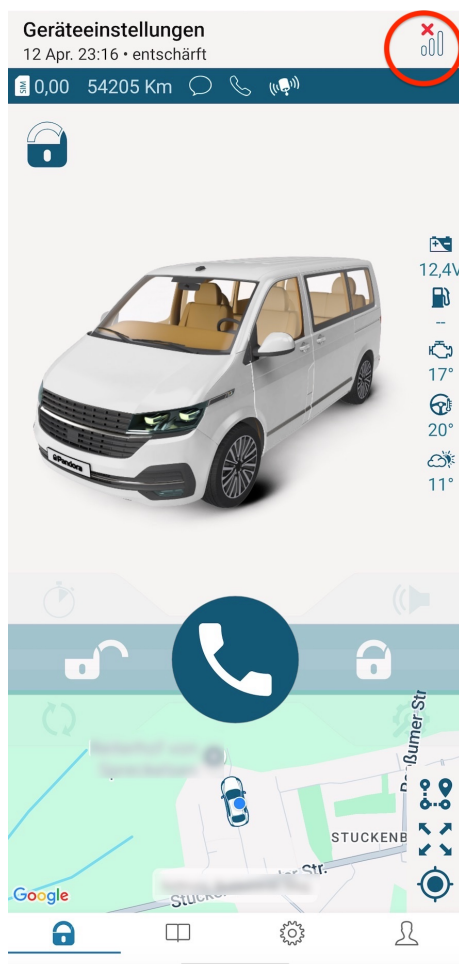


FAQ - Fragen zum Pandora Alarmsystem:

1.) Keine Verbindung durch die APP mit dem Pandora Alarmsystem:



Wenn Ihre App oben rechts in der Ecke ein rotes X anzeigt, besteht keine Verbindung vom Alarmsystem zum Server - mögliche Ursachen:

1.) Das Fahrzeug steht in einer Halle / Werkstatt und kann keine Verbindung zum Netz aufbauen.

2.) Ihre SIM Karte ist abgelaufen (Laufzeit 24 Monate nach Einbau) durch CANFORCE Alarmsysteme.

3.) Bitte senden Sie uns eine Email an: info@Canforce.de - Betreff: SIM Verlängerung

und senden Sie uns Ihre Pandora Rufnummer im Format: +436888xxxxxxxxx unbedingt mit!

4.) Wir senden Ihnen eine Rechnung per Email zur Verlängerung zu!

2.) Warum piept mein Fahrzeug mit Pandora Alarmanlage beim Einschalten 3x im Cockpit?

Wenn dein Fahrzeug beim Einschalten der Pandora Alarmanlage dreimal piep, ist dies ein wichtiger Hinweis, den du nicht ignorieren solltest. Dieses Signal deutet darauf hin, dass die Batterie in deinem Tag oder der Fernbedienung BT468/BT500 fast leer ist und dringend getauscht werden muss. Weitere Infos findest du hier:

Um sicherzustellen, dass deine Alarmanlage weiterhin zuverlässig funktioniert und du uneingeschränkten Zugang zu deinem Fahrzeug behältst, empfehlen wir von CANFORCE Alarmsysteme, die Batterie so schnell wie möglich auszutauschen. Für den Tag und die Fernbedienung BT468/BT500 benötigst du eine CR2032-Batterie – das ist eine gängige Knopfzellenbatterie, sie ist in den meisten Elektronik- oder Supermärkten erhältlich. Bitte eine hochwertige Lithium Batterie verwenden!

Der Austausch ist einfach und kann ohne Fachkenntnisse durchgeführt werden. Solltest du jedoch Hilfe benötigen oder weitere Fragen haben, steht dir das Team von CANFORCE-Alarmsystem gerne zur Verfügung.

Siehe auch folgendes Video dazu:



3.) Wie kann ich die Empfindlichkeit der DMS-Sensoren meiner Pandora Alarmanlage ändern?

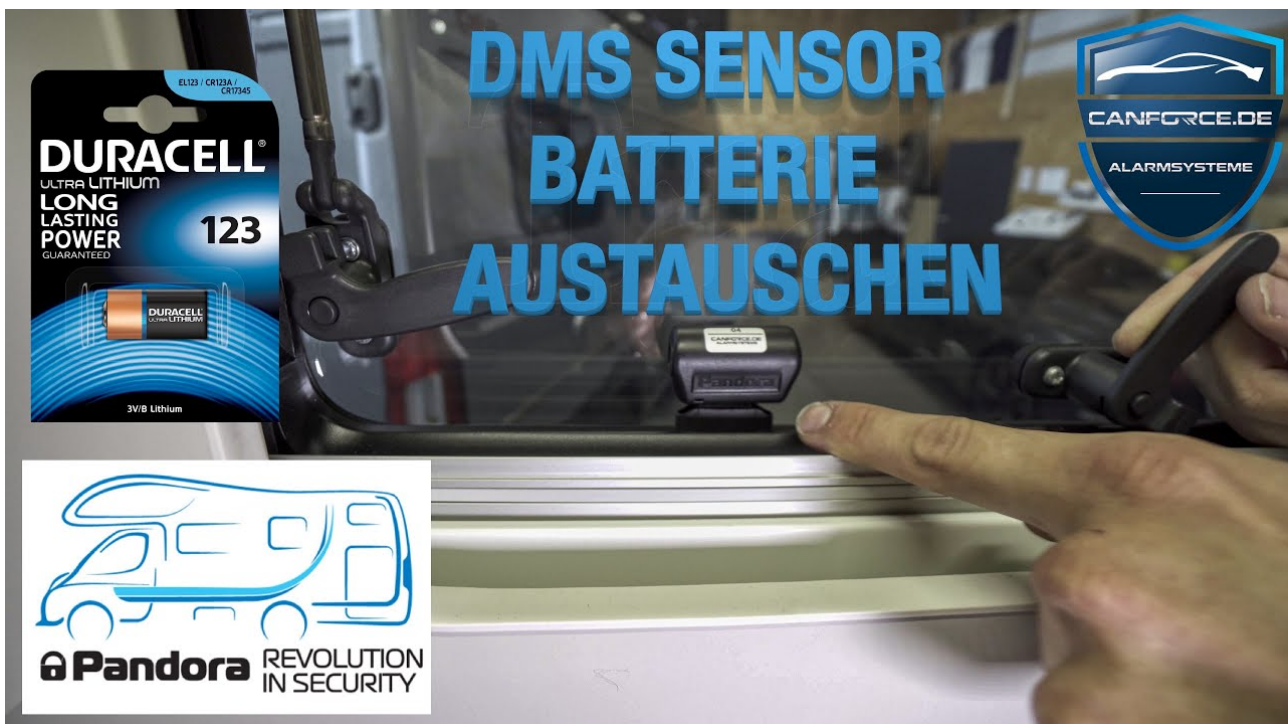
Die Anpassung der Empfindlichkeit der DMS-Sensoren deiner Pandora Alarmanlage erfordert spezielles Fachwissen und kann ausschließlich von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt werden. Für diesen Service stehen wir dir CANFORCE Alarmsysteme gerne zur Verfügung. Bitte kontaktiere uns, um einen Termin zu vereinbaren.

Mehr über die Funktion und Einstellung der DMS-Sensoren deiner Pandora Alarmanlage

Die Pandora Alarmanlage ist mit dem fortschrittlichen DMS-100-BT Türsensor ausgestattet, der speziell für die Fernerkennung von Stößen, Drehbewegungen, Temperaturen und Türöffnungen konzipiert ist. Dieser drahtlose Sensor kann auch über erhebliche Distanzen hinweg mit der Basiseinheit des Fahrzeugsicherheitssystems kommunizieren. Seine Technologie basiert auf einem 3D-Beschleunigungsmesser, der Drehbewegungen, Stöße und Türbewegungen präzise erfasst. Zusätzlich ermöglicht ein Magnetpaar (Hall-Sensor) die zuverlässige Erkennung des Öffnens und Schließens von Türen. Dank der Kompatibilität mit Bluetooth-Systemen bietet das DMS-100 BT eine umfassende Überwachung und Sicherheit für dein Fahrzeug.

Die korrekte Einstellung der Empfindlichkeit dieser Sensoren ist entscheidend, um Fehlalarme zu vermeiden und sicherzustellen, dass die Alarmanlage nur bei tatsächlichen Bedrohungen aktiv wird. Diese präzise Anpassung gewährleistet, dass dein Fahrzeug unter allen Umständen optimal geschützt ist.

Siehe dieses Video - Funktionsweise DMS / Magnet erklärt:



4.) Wie ändere ich die Hauptnummer meiner Pandora Alarmanlage?

Um die Hauptnummer deiner Pandora Alarmanlage zu ändern, folge bitte dieser einfachen Anleitung von CANFORCE-Alarmsysteme:

1. Zündung einschalten. 2. Anlage anrufen. 3. Gäste-PIN eingeben. 4. Valet-Button drücken. Eine Anleitung mit allen Details findest du hier:

1. **Zündung anschalten:** Starte den Motor deines Fahrzeugs oder schalte zumindest die Zündung ein. Dies ist wichtig, damit die Alarmanlage bereit ist, neue Befehle zu empfangen.
2. **Anlage anrufen:** Nutze das Telefon, dessen Nummer du als neue Hauptnummer festlegen möchtest, und rufe deine Alarmanlage an. Die genaue Nummer, die du wählen musst, findest du in der Dokumentation deiner Alarmanlage oder wurde dir bei der Installation mitgeteilt.
3. **Gäste-PIN eingeben:** Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wirst du aufgefordert, deine Gäste-PIN einzugeben. Diese PIN dient als Sicherheitsmaßnahme, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
4. **Valet-Button drücken:** Drücke einmal kurz den Valet-Button an deiner Alarmanlage. Dieser Schritt registriert die Nummer des anrufenden Telefons als die neue Hauptnummer für deine Alarmanlage.

Durch diese Prozedur wird die anrufende Nummer erfolgreich als neue Hauptnummer in deiner Pandora Alarmanlage hinterlegt. Solltest du während dieses Vorgangs Schwierigkeiten haben oder weitere Fragen zur Bedienung deiner Alarmanlage haben, steht dir unser Team von CANFORCE-Alarmsystem gerne zur Verfügung.

5.) Warum melden meine DMS-Sensoren keine Batterieerleerung an meine Pandora Alarmanlage?

Falls deine DMS-Sensoren keine Batterieerleerung an deine Pandora Alarmanlage melden, liegt es daran, dass solche Meldungen nur an die gespeicherte Hauptnummer gehen. Es ist also wichtig, die richtige Nummer hinterlegt zu haben. Hier sind die empfohlenen Schritte von CANFORCE Alarmsysteme um das zu prüfen und bei Bedarf zu ändern:

1. **Öffne die Einstellungen:** Gehe auf deinem Gerät zu den Einstellungen deiner Pandora Alarmanlage. Dies kann über die zugehörige App, das Webinterface oder das Bedienfeld im Fahrzeug erfolgen.
2. **Wähle Geräteeinstellungen aus:** Navigiere im Menü zu „Geräteeinstellungen“.
3. **Gehe zu Benachrichtigungen:** Finde den Abschnitt „Benachrichtigungen“ innerhalb der Geräteeinstellungen.
4. **Überprüfe die Hauptnummer:** Kontrolliere hier, ob die korrekte Telefonnummer als Hauptnummer für Benachrichtigungen, inklusive der Batterieerleerungsmeldungen, hinterlegt ist. Ist dies nicht der Fall, kannst du die Nummer hier aktualisieren.
5. **Speichern:** Vergiss nicht, deine Änderungen zu speichern, um sicherzustellen, dass zukünftige Batterieerleerungsmeldungen an die richtige Nummer gesendet werden.

Solltest du nach diesen Schritten weiterhin Probleme mit den Batterieerleerungsmeldungen haben oder Unterstützung beim Aktualisieren der Hauptnummer benötigen, siehe Punkt 2.!

6.) Wie kann ich mein Fahrzeug verriegeln, ohne die Pandora Alarmanlage scharf zu schalten?

Wenn du dein Fahrzeug verriegeln möchtest, ohne die Pandora Alarmanlage zu aktivieren, gibt es zwei einfache Methoden: Für das Verriegeln von innen besitzen die meisten Fahrzeuge einen serienmäßigen Knopf, mit dem du die Türen ohne Aktivierung der Alarmanlage verschließen kannst. Möchtest du dein Fahrzeug von außen verriegeln, lässt sich dies durch das Abschließen mit dem mechanischen Schlüssel im Türschloss erreichen, auch dann wird die Alarmanlage nicht aktiviert.

Bei weiteren Fragen zur Bedienung deiner Pandora Alarmanlage oder wenn du Hilfe benötigst, steht dir das Team von CANFORCE Alarmsysteme gerne zur Verfügung.

7.) Welche Batterien benötige ich für meine Pandora Alarmanlage?

Um sicherzustellen, dass deine Pandora Alarmanlage optimal funktioniert, ist es wichtig, die richtigen Batterien für die verschiedenen Komponenten zu verwenden. DMS-Sensoren: CR123A. Tag und Fernbedienung (ausgenommen Fernbedienungen, die über USB geladen werden): CR2023. Zusätzliche Reed-Kontakte: CR2023. Hier findest du eine ausführlichere Anleitung:

- **DMS-Sensoren:** Für die zuverlässige Funktion der DMS-Sensoren deiner Alarmanlage benötigst du CR123A-Batterien. Diese sorgen für die nötige Energieversorgung und gewährleisten eine störungsfreie Überwachung.
- **Tag und Fernbedienung:** Sowohl für den Tag als auch für die Fernbedienung deiner Pandora Alarmanlage sind CR2032-Batterien erforderlich. Diese flachen Knopfzellen liefern die Energie für eine reibungslose Bedienung und schnelle Reaktion deiner Sicherheitssystemkomponenten.
- **Zusätzliche Reed-Kontakte:** Auch für eventuell vorhandene zusätzliche Reed-Kontakte sind CR2032-Batterien notwendig. Diese sorgen dafür, dass die Kontakte ihre Aufgabe, das Überwachen von Öffnungen, zuverlässig erfüllen.
-

Es empfiehlt sich, immer einige Ersatzbatterien des entsprechenden Typs zur Hand zu haben, damit du sie bei Bedarf schnell austauschen kannst. Bitte immer hochwertige Lithium Batterien verwenden.

8.) Wie aktiviere ich den Stay-at-Home-Modus meiner Pandora Alarmanlage?

Wie aktiviere ich den Stay-at-Home-Modus meiner Pandora Alarmanlage?

Der Stay-at-Home-Modus deiner Pandora Alarmanlage ist ideal, um dein Fahrzeug zu schützen, während du dich darin bewegst. Dieser Modus ermöglicht es, einen bestimmten Schutzbereich zu aktivieren, ohne die volle Alarmanlage zu scharf zu machen. Um diesen Modus einzuschalten, folge bitte diesen Anweisungen, die wir von CANFORCE Alarmsystem hier für dich zusammengestellt haben:

Für Nutzer der Fernbedienung D-045 BT-465/BT-500:

1. **Entschärfen:** Stelle sicher, dass dein Fahrzeug entschärft ist.
2. **Aktivierung:** Drücke den Verschießen-Button auf der Fernbedienung, bis du einen Piepton hörst. Das Display zeigt dann ein Haussymbol an, was bedeutet, dass der Stay-at-Home-Modus aktiv ist.

Für BT TAG/Transponder-Nutzer:

1. **Entschärfen:** Vergewissere dich, dass das Fahrzeug entschärft ist.

2. **Aktivierung:** Drücke den Button auf deinem BT TAG/Transponder, bis die LED zum zweiten Mal blinkt (dies dauert etwa 2 Sekunden). Dadurch wird der Stay-at-Home-Modus aktiviert.

Für D-043 oder D-061 Commander:

1. Alarmsystem entschärfen (Schloss offen Symbol)
2. Linken Knopf eindrücken, bis 1x Vibration und Haus-Schloß Symbol im Display erscheint!

9.) Warum zeigt die Kilometer-Anzeige in der Pandora Connect App keinen oder einen falschen Wert an?

Bei CANFORCE Alarmsysteme sind wir uns bewusst, dass die Anzeige des Kilometerstands in der Pandora Connect App je nach Fahrzeug variieren und von mehreren Faktoren abhängig sein kann. Hier sind die Hauptgründe, warum es zu einer fehlenden oder fehlerhaften Anzeige kommen kann und eine Anleitung zur Selbsthilfe:

1. Fahrzeugkompatibilität: Die direkte Anzeige des Kilometerstands über die Pandora Alarmanlage wird nicht von allen Fahrzeugen unterstützt. In diesen Fällen wird stattdessen die Strecke angezeigt, die seit dem Einbau der Alarmanlage zurückgelegt wurde.

2. Einstellungen in der App: Du kannst die Darstellung des Kilometerstands in der Pandora Connect App anpassen. Navigiere hierfür zu den Einstellungen unter „App“ -> „Steuerung“ -> „Kilometerstand“. Dort hast du die Wahl zwischen der Anzeige per GPS (zeigt die Kilometer seit dem Einbau an) oder per CAN (zeigt den Kilometerstand des Fahrzeugs aus dem CAN-Datenbus).

3. GPS vs. CAN-Datenbus: Die gewählte Anzeigemethode beeinflusst, was angezeigt wird:

- GPS: Zeigt die Strecke seit dem Einbau der Alarmanlage.
- CAN-Datenbus: Gibt den tatsächlichen Kilometerstand des Fahrzeugs wieder. Bei bestimmten Fahrzeugmodellen können Kompatibilitätsprobleme eine korrekte Anzeige verhindern.

4. Kompatibilitätsprobleme: Speziell bei der Nutzung des CAN-Datenbusses können bei einigen Fahrzeugmodellen Probleme auftreten, die eine fehlerhafte Anzeige zur Folge haben.

Falls du Schwierigkeiten mit der Kilometer-Anzeige in der Pandora Connect App hast, lohnt es sich, die Einstellungen in der App zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen.

10.) Was soll ich tun, wenn ich von meiner Pandora Alarmanlage die SMS-Nachricht „Replace battery in fob N1“ erhalte?

Wenn du von deiner Pandora Alarmanlage die Nachricht „Replace battery in fob N1“ erhältst, ist die Batterie der Fernbedienung BT468/BT500 bald leer. Die benötigte Batterie ist eine CR2032, eine gängige Knopfzelle, die du leicht beschaffen kannst. CANFORCE Alarmsysteme empfiehlt Ihnen, diesen Austausch so schnell wie möglich vorzunehmen, um die Sicherheit und Funktionalität deines Systems zu gewährleisten.

Schritte zum Austauschen der Batterie in der Fernbedienung BT468/BT500:

- Beschaffung der Batterie: Die CR2032 ist eine weit verbreitete Batterie, die du in den meisten Elektronikgeschäften, Baumärkten oder auch online finden kannst.
- Öffnen der Fernbedienung: Die BT468/BT500 hat einen Deckel auf der Rückseite, der sich leicht aufschieben lässt.
- Austausch der Batterie: Entnimm die alte CR2032 Batterie und achte dabei auf die Polarität. Setze die neue Batterie mit derselben Orientierung ein.
- Überprüfung der Funktion: Nachdem die neue Batterie eingesetzt ist, teste die Fernbedienung, um sicherzustellen, dass alles korrekt funktioniert. Überprüfe alle Tasten und die Verbindung zur Alarmanlage.
- Entsorgung der alten Batterie: Entsorge die alte Batterie umweltgerecht. Viele Verkaufsstellen bieten Rücknahmeboxen für Batterien an.

Bitte hochwertige Lithium Batterien verwenden.